

Conditions Générales de vente en ligne

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et sont entendus pour un retrait au guichet du Théâtre de Marionnettes de Belfort (désigné ci-après par TMB).

1.2 Différents tarifs vous sont proposés selon les critères enfant, adulte pour les spectacles catégorie « tout public », et un tarif unique pour les spectacles catégorie « adulte ».

1.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.4 Le TMB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ

La mise à jour des places disponibles s'effectue au fur et à mesure des réservations. Une fois le nombre de places attribuées à la vente en ligne atteint, il sera toujours possible de joindre le TMB par téléphone ou mail pour savoir s'il reste des places disponibles.

ARTICLE 3 - LOCALISATION DES PLACES

Le placement est libre, cependant, nous demandons aux adultes de se placer de manière à ne pas gêner la visibilité des enfants.

ARTICLE 4 - PAIEMENT

Le TMB met à votre disposition deux moyens de paiement : Paiement en ligne par carte bancaire ou chèque.

4.1 Le paiement par carte bancaire vous permet d'acheter vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les places seront assurées après acceptation du paiement par votre organisme bancaire.

4.2 Le paiement par chèque équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 2 jours ouvrés qui suivront la réception du document de paiement afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de la Cie Une Poignée d'images, et à expédier à l'adresse du TMB. N'oubliez pas de noter au dos de votre chèque vos références de commande qui nous seront utiles pour la validation de votre option. Votre option reste valable 6 jours. Passé ce délai, si votre chèque ne nous est pas parvenu, votre option s'annulera automatiquement. Votre option ne sera validée qu'après réception de votre chèque : pour savoir si votre chèque a bien été reçu, vous pouvez nous contacter par courriel ou au numéro de téléphone indiqué sur le site du TMB.

Attention : vos billets ne seront disponibles au TMB qu'à partir de l'encaissement de votre chèque. Nous ne saurons être tenus pour responsables pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

4.3 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 15 jours, il n'est pas suffisant pour pouvoir assurer un paiement par chèque. Par conséquent, à moins de 15 jours, vous pourrez régler vos demandes de location de places uniquement par Carte bancaire.

4.4 Un seul mode de paiement est autorisé par commande de spectacles.

ARTICLE 5 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Sécurisation des paiements

Le site de notre partenaire de paiement en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation (Cyberplus, Banque populaire)

5.2 Données personnelles

5.2.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à : Théâtre de marionnettes, 30 rue Jean de la Fontaine, 90000 Belfort, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence commande. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage le TMB qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée par nos services (généralement émis dans les 24 heures suivant le paiement en ligne).

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 7 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente en ligne avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données

enregistrées par www.marionnette-belfort.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par www.marionnette-belfort.com et ses clients.

ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS

8.1 L'obtention des billets se fera directement auprès du TMB avant la représentation, après vérification de la validation de la commande ou sur présentation d'une preuve de validation de la commande par le client (mail de validation par exemple).

8.2 En aucun cas le TMB n'enverra des places par courrier.

ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

9.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles achetés en ligne ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

9.2 Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Un billet ne peut également être revendu.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

9.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Le TMB, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informé de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 03.84.28.99.65 ou par mail à contact@marionnette-belfort.com

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question nous sommes à votre disposition :

03.84.28.99.65 ou contact@marionnette-belfort.com

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.